



# Sieste Flash

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par Aurore FIGUIERE, Travailleur Indépendant, 4 rue Lamartine 92130 Issy-les-moulineaux, et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après « Client » souhaitant procéder à un achat de produit via notre catalogue accessible sur internet.

### Champs d'application et d'acceptation

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Aurore Figuière et le Client, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand Aurore Figuière, que le Client soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Aurore Figuière. Aurore Figuière se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du Client.

### Les produits

Vous trouvez sur le site Aurore Figuière pour chacun des produits, une Fiche produit reprenant l'ensemble des caractéristiques du produit. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles. Photographies, graphismes, textes : Aurore Figuière marque sa volonté d'être au plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits. Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais. Par contre, nous ne pouvons pas être tenus responsables des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis. Les photos des produits sont non contractuelles. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre catalogue Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements, des conditions économiques ou de la conjoncture. A noter que l'interprétation des couleurs va varier d'un écran à l'autre biaisant la couleur réelle du produit. Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du Client. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, n'engage pas la responsabilité de Aurore Figuière. Les produits proposés par Aurore Figuière sont conformes à la législation française en vigueur.

### Les Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables).

Les prix unitaires varient en fonction de chaque produit présent sur le site.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des approvisionnements, des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants : Partenaires, Intervenant et Aurore Figuière. Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande.

Aucune modalité de réduction n'est prévue

### **Les Commandes**

Toute commande passée sur un site appartenant à Aurore Figuière implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Les commandes sont effectives dès l'avis d'encaissement du règlement pour les chèques ou les virements bancaires et dès la date de validation du paiement par les établissements bancaires compétents pour les cartes bancaires (et donc PayPal). Pour des raisons de limitations de fraudes bancaires, Aurore Figuière pourra demander au client, la fourniture de pièces justifiant l'identité du client et la véracité de la commande. Dans ce cas, les commandes seront alors validées dès que les pièces justificatives de l'identité du client auront été approuvées par les services de Aurore Figuière. Aurore Figuière se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. La commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée. Aurore Figuière communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Informatique et Liberté**

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour l'exercer, il doit en faire la demande par mail via la rubrique contact

### **Disponibilité des produits & propriété intellectuelle :**

Les produits sont disponibles immédiatement après achat. Les produits sont destinés à une utilisation par personne. Le partage des contenus à des tiers et/ou leur revente est interdite. Aurore Figuière s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits de ce dernier. Cependant, Aurore Figuière ne sera pas tenu d'accepter toutes les commandes et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison ou de non-disponibilité temporaire ou permanente de produits. Les photos de nos produits électroniques sont des « suggestions de présentation », c'est à dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que vous recevrez au final, surtout pour des précommandes, où les visuels ne sont pas toujours définitifs.

### **Paiement :**

Le paiement des produits s'effectue à la commande par Paypal ou virement bancaire.

De manière totalement exceptionnel (pas de compte Paypal et frais de virement) : par chèque.

Votre règlement par chèque est à envoyer à :

Aurore Figuière – 4 rue Lamartine – 92130 Issy-Les-Moulineaux.

A rédiger à l'ordre de Aurore Figuière.

Le chèque sera encaissé avant l'expédition de la commande, sauf accord exceptionnel confirmé par un employé autorisé de Aurore Figuière..

Virement bancaire en mentionnant le numéro de la facture :

IBAN FR76 4061 8802 6800 0401 5949 027

Code B.I.C : BOUS FRPP XXX

Jusqu'à réception effective de l'intégralité des sommes qui lui sont dues dans leur intégralité, Aurore Figuière reste propriétaire des produits livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tout moyen mis à sa disposition en cas de défaillance du règlement définitif.

Pour les Entreprises : tout retard de paiement entre professionnels rend désormais le débiteur redevable de plein droit d'une indemnité de 40 euros pour frais de recouvrement.

### **Modalités de livraison et délais de livraison :**

Les produits sont livrés immédiatement après achat. Les produits sont livrés électroniquement sous forme de téléchargements ou d'accès à un espace membres.

### **Responsabilité :**

L'éditeur ne peut être tenu responsable de dommages directs ou indirects - dont dommages physiques ou matériels, ou frais - qui pourraient résulter de l'utilisation des produits proposés, du non respect de leur utilisation, ou de la non disponibilité des contenus et/ou du site.

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que...

Aurore Figuière dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Retour de produits :**

A titre informatif :

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, le client a la possibilité de nous retourner n'importe quel article dans les 14 jours suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix de l'article concerné (les frais de livraison ne sont pas remboursés).

Cependant certains des produits et services que nous fournissons ne sont pas soumis à ce droit de rétractation : « contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation. Par exemple, un film téléchargé »

L'article L121-20-2 exclut notamment : Les services de formation (en ligne ou sous format CD/DVD) basés sur des enregistrements audio et vidéo,

Cependant :

Pour que nos clients n'aient aucun souci à se faire, nous avons donc pris dès le premier jour, la décision suivante : tous nos produits et services sans exception bénéficient d'une garantie de satisfaction. (Nous voulons être absolument certains que tous nos clients sont ravis d'avoir travaillé avec nous et atteignent leurs objectifs).

Cette garantie est différente selon le produit. Par conséquent, les conditions indiquées ci-dessus sont remplacées par celles précisées sur votre page de commande pour un produit donné, car les promesses faites sur cette page de commande sont prioritaires par rapport aux conditions ci-dessous.

### **Notion de « démarche nécessaire »**

Le remboursement sera valide sur un simple mail de votre part qui en motive la demande, en répondant à ces questions :

- Pourquoi souhaitez vous un remboursement ?

- Qu'est-ce qui ne vous a pas satisfait exactement ?
- A quoi vous attendiez-vous à la place ?

Il impliquera le fait de ne pouvoir acheter aucune autre formation de notre plateforme.

### **Retour des produits**

En cas de réception de produits défectueux ou non conformes, nous nous engageons à vous remplacer, ou rembourser le montant du ou des produits commandés.

Attention, il faut quand même respecter quelques règles :

Nous contacter pour qu'on vous donne les informations de retour au préalable.

Le retour doit être adressé à [aurore@siesteflash.fr](mailto:aurore@siesteflash.fr)

### **Remboursement :**

Un remboursement sera fait par virement dans les 30 jours à compter de la réception de votre mail.

Attention les produits sur mesure n'entrent pas dans cette close de rétractation, un produit fabriqué pour vous avec vos spécifications ou vos mesures ne pourra pas automatiquement être retourné.

Infos Editeur :

Depuis Juillet 2015, le site et les contenus qui y sont publiés appartiennent désormais à la Aurore Figuière, travailleur indépendant, qui devient éditeur du site et responsable de la commercialisation des produits.

SIREN : 75209170200023

Aurore FIGUIERE

4 rue Lamartine,

92130 Issy-Les-Moulineaux,

FRANCE